

	Déclaration de Politique et objectifs de qualité de la Direction	Numéro :	A.01
		Date de révision :	03/12/2024
		Révision :	15
		Rédacteur	Team Qualité
		Vérificateur	MF. CHARLIER
		Approbateur	B. MAGDALENA

Afin de se positionner comme partenaire reconnu par les clients de son secteur d'activité, Eurologistics doit être attentive à toujours satisfaire ses clients sur le court et long terme tant, au niveau de la qualité de ses formations qu'au niveau de la qualité de ses services de conseils.

Pour ce faire, la Direction s'est fixée **des objectifs qualité** :

- Satisfaire le client,
- Assurer la pérennité de l'entreprise,
- S'améliorer de manière continue,
- Innover.

Pour atteindre ces objectifs, la Direction a défini **des valeurs** que nous honorons et appliquons chaque jour dans notre conduite professionnelle :

- Déontologie,
- Intégrité / Objectivité,
- Indépendance / Prévention des conflits d'intérêts,
- Discrétion / Confidentialité,
- Loyauté / Respect des personnes,
- Respect et promotion des législations et règles en vigueur,
- Réactivité.

Celles-ci nous guident et nous motivent à être dynamiques, efficaces et efficaces.

En tant qu'administrateur de la société EUROLOGISTICS SRL, je m'engage pour chacune de ces valeurs :

- ✓ Assurer le bien-être de nos collaborateurs internes et externes au travers de bonnes conditions de travail.
- ✓ Respecter les lois nationales et les codes de bonne pratique dans le cadre de nos activités.
- ✓ Prendre en considération :
 - Le code d'éthique, la charte environnementale, de même que le respect aux exigences réglementaires, la loi relative au bien-être au travail, les arrêtés d'exécutions et toutes les prescriptions reprises dans le code du bien-être au travail.
 - Les collaborateurs internes et externes d'EUROLOGISTICS SRL prendront en considération ces différentes mesures et s'engageront à les respecter.
- ✓ Ils seront informés régulièrement sur ces différents thèmes selon les besoins.
- ✓ Ces séances d'informations seront consignées dans les fiches de formations individuelles et si nécessaire ces thèmes seront inclus dans la matrice de compétences.
- ✓ Les clients, fournisseurs et les sous-traitants d'EUROLOGISTICS SRL concernés seront également informés.

Les échanges auprès des clients, fournisseurs et sous-traitants seront privilégiés par les moyens de communication les plus appropriés.

Des réponses rapides et adéquates permettront de s'adapter aux contraintes du marché et notamment :

- D'améliorer l'accueil et la communication interne/externe clients, fournisseurs et sous-traitants,



Numéro :	A.01
Date de révision :	03/12/2024
Révision :	15
Rédacteur	Team Qualité
Vérificateur	MF. CHARLIER
Approbateur	B. MAGDALENA

- D'effectuer un travail rapide et soigné,
- D'assurer la qualité de nos formations,
- De prendre en compte, le plus rapidement possible les demandes urgentes des clients,
- De donner une réponse aux non-conformités,
- De suivre l'évolution du marché et des exigences législatives.

La petite structure de la société permet aux collaborateurs d'atteindre un niveau de polyvalence permettant à chacun, après une période de formation, d'être à l'écoute des clients et des fournisseurs et prendre les décisions correctes et nécessaires dans le suivi de leur mission.

Le niveau de polyvalence de chaque collaborateur interne et externe sera évalué périodiquement.

Le système mis en place est géré via différents processus qui répondent aux exigences de nos activités. Des indices de performance sont déterminés et leurs évaluations sont analysées lors des revues de direction.

Ces indices de performance permettent de :

- Définir des objectifs précis et les communiquer aux collaborateurs internes et externes ;
- Planifier nos actions en gérant les risques que nos activités peuvent initier pour les atténuer au maximum et pouvoir les gérer en tant que risques acceptables ;
- En contrôler leurs résultats ;
- Améliorer nos procédures et atteindre nos indicateurs de performances.

Nous mettrons tout en œuvre pour que le système ISO 9001 : 2015 mis en place permette à la société Eurologistics SRL d'innover les domaines suivants :

- Initiation des idées créatives suivant l'évolution du marché et de la législation ;
- Développement des syllabus adaptés aux besoins des clients ;
- Développement des dossiers se référant aux diverses normes de management ;
- Amélioration de nos procédures suivant les diverses remarques formulées par les participants aux formations ou par les clients, fournisseurs et sous-traitants.

Nous nous engageons à poursuivre la consolidation de la bonne réputation de la société Eurologistics SRL en respectant ses valeurs et d'assurer la pérennité de l'entreprise.

Notre bonne réputation est largement répandue actuellement dans le secteur de nos activités.

La mise en place du système de management de la qualité suivant la norme ISO 9001 : 2015 aidera la société à développer et atteindre les exigences du système de management relatif à nos activités de formation.

Nous nous engageons à assurer le développement et le bon fonctionnement des systèmes de management de la qualité ISO 9001 : 2015.

Nous comptons sur l'implication de chaque collaborateur interne et externe, des fournisseurs et sous-traitants pour que cette politique soit une réussite et nous motive à nous améliorer en permanence.

Verviers, le 03/12/2024

Bernard MAGDALENA
Administrateur